POLITICA DE QUALITAT

Caltor Actividades 2009, s.l., com a Centre Especial de Treball dedicat a la producció de bens i serveis, mitjançant persones amb discapacitat intel·lectual i/o malaltia mental, estableix un sistema de gestió de la qualitat com a eina bàsica en el desenvolupament de les seves activitats, i és per això que adquireixen els següents compromisos:

- El compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables a l'exercici de les activitats i altres requisits que subscrigui amb els seus clients, proveïdors o altres organitzacions.
- La gestió per processos. Identificant i gestionant els processos que es determinin, establint-ne les relacions existents entre ells i definint els responsables de cadascun.
- Establir els objectius i indicadors pertinents vinculats a la gestió i estratègia de l'Entitat, abordant els riscos i oportunitats de cada moment.
- Implementar una cultura de millora continua basada en la eficàcia i eficiència tant dels processos com dels objectius i indicadors.
- Aconseguir la màxima satisfacció dels diferents grups d'interès (treballadors/res, famílies, clients, proveïdors, organismes públics...).
- Que tot el sistema de gestió de la qualitat es porti a terme des del desenvolupament sostenible i la igualtat d'oportunitats de les persones que conformen l'entitat.

Badalona, 1 de Gener de 2023